|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата | Содержание выполняемой работы | Подпись руководите ля |
| 30.05.2022 | **Практическая работа №29**  **Тема:** Сопровождение программного продукта.  **Наименование работы:** Организация сопровождения программного продукта. Управление требованиями.  **Цель:** Закрепление умений и навыков организации сопровождения ПО, обучения пользователей.  **Задание 1.**  Изучил теоретический материал практической работы, законспектировал основные определения.  Сопровождение программного обеспечения — процесс улучшения, оптимизации и устранения дефектов программного обеспечения после передачи в эксплуатацию. Сопровождение ПО — это одна из фаз жизненного цикла программного обеспечения, следующая за фазой передачи ПО в эксплуатацию. В ходе сопровождения в программу вносятся изменения с тем, чтобы исправить обнаруженные в процессе использования дефекты и недоработки, а также для добавления новой функциональности, с целью повысить удобство использования и применимость ПО.  В модели водопада, сопровождение ПО выделяется в отдельную фазу цикла разработки. В спиральной модели, возникшей в ходе развития объектно-ориентированного программирования, сопровождение не выделяется как отдельный этап. Тем не менее, эта деятельность занимает значительное место, учитывая тот факт, что обычно около 2/3 жизненного цикла программных систем занимает сопровождение.  **Задание 2.**  Продумал и законспектировал основные моменты, которые необходимо рассмотреть при обучении конечных пользователей.  Успех внедрения информационных систем зависит от многих факторов, из которых наиболее важными являются создание и обновление документации о системе, а также обучение и поддержка пользователей.  25-30% успеха проекта внедрения информационной системы зависит именно от лояльности конечных пользователей: их готовности к использованию продукта и их уверенности в том, что в любой момент они смогут получить помощь оперативно и в нужном объеме.  Быстрым и эффективным обучением, материалами, а также поддержкой их работы в информационной системе на протяжении всего процесса освоения и работы системы.  **Задание 3.**  Создал презентацию с описанием моего ПП. |  |